



ArcelorMittal

ArcelorMittal Sistemas

Industria y Ubicación
Fabricación | Brasil

Productos y Servicios
SUSE® Linux Enterprise Server
for SAP® applications
SUSE® Multi-Linux Manager

86%

Aumento del 86% en la
productividad de los desarrolladores

58%

Reducción del 58% en los costos
del sistema operativo

ArcelorMittal Sistemas forja la
producción continua de acero
con SUSE

Resumen

Como el brazo de TI de la mayor siderúrgica de Brasil, ArcelorMittal Sistemas desempeña un papel vital para mantener la producción de este material crítico sin interrupciones. Para maximizar el tiempo de actividad del sistema y aumentar la productividad de los desarrolladores para más de 30.000 usuarios de SAP ERP, ArcelorMittal Sistemas confía en SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications y SUSE Multi-Linux Manager.

Presentando ArcelorMittal Sistemas

ArcelorMittal Sistemas desarrolla e integra soluciones de TI para el Grupo ArcelorMittal, la mayor productora de acero de Brasil y uno de los grupos líderes de acero y minería a nivel mundial, con operaciones en 140 países. Desde su sede en Belo Horizonte, ArcelorMittal Sistemas proporciona servicios de TI esenciales no solo en Brasil, sino también a las empresas del grupo en Argentina, Bélgica, Canadá, Costa Rica, Estados Unidos, Francia, Liberia, Luxemburgo y México.

En Brasil, ArcelorMittal Sistemas es responsable de alojar y mantener sistemas de negocio críticos. Esto incluye la plataforma central de SAP ERP de ArcelorMittal, en la que confían más de 30.000 usuarios, y la base de datos SAP HANA, que almacena unos 23TB de datos.



Imagen cortesía del Grupo ArcelorMittal

Superando una infraestructura compleja y heterogénea

Sin lugar a dudas, los sistemas SAP son una parte crítica de las operaciones de ArcelorMittal. Cualquier tiempo de inactividad puede tener consecuencias significativas: retrasar entregas, interrumpir la facturaciones y afectar las ventas. En el peor de los casos, los hornos de acero (que deben funcionar las 24 horas del día) podrían detenerse, dañando severamente los horarios de producción y las ganancias de ArcelorMittal. Garantizar el rendimiento ininterrumpido de las cargas de trabajo de SAP es crucial para mantener la eficiencia operativa y evitar paradas de producción costosas.

Para mantener su liderazgo en la industria de manera proactiva, ArcelorMittal Sistemas identificó oportunidades estratégicas para mejorar la eficiencia y la confiabilidad de la TI. La empresa operaba una infraestructura heterogénea que incluía múltiples arquitecturas de computación como x86 y ppc64, diversos sistemas operativos y configuraciones de clúster no estandarizadas. La gestión de este entorno complejo era desafiante y ralentizaba los tiempos de implementación de servicios, afectando directamente la agilidad de la TI. Además, dejaba a ArcelorMittal

“SUSE ha sido parte de nuestro paisaje de TI durante más de diez años. Al tomar una nueva dirección con la nube, SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications proporcionó una base continua de confiabilidad y rendimiento.”

Wesley Paes

Arquitecto de Infraestructura y SAP
ArcelorMittal Sistemas

Sistemas dependiente de múltiples proveedores para soportar su entorno SAP, lo que resultaba en problemas de integración y costos más altos.

Además de estos desafíos técnicos, ArcelorMittal debe cumplir con estrictas reglas de la Ley Sarbanes-Oxley (SOX), que exigen alta seguridad y controles de datos rigurosos, incluyendo un requisito de auditoría mensual. Esta presión de cumplimiento añadía otra capa de complejidad a una situación de infraestructura ya desafiante.

Henrique Matiole, Gerente de Infraestructura de Nube y Centro de Datos en ArcelorMittal Sistemas, afirma: “Operar una infraestructura tan compleja se estaba volviendo insostenible, tanto desde el punto de vista de la gestión como de los costos. Por lo tanto, nos embarcamos en un proyecto importante de simplificación y modernización de TI, que incluyó la migración de aplicaciones SAP críticas a la nube Microsoft Azure.”

¿Por qué las soluciones de SUSE?

SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications

Al iniciar la migración de su paisaje SAP a la nube, ArcelorMittal Sistemas también aprovechó la oportunidad para simplificar los sistemas operativos (OS) de soporte y las capas de gestión. Cuando llegó el momento de unificar en un solo sistema operativo, ArcelorMittal Sistemas

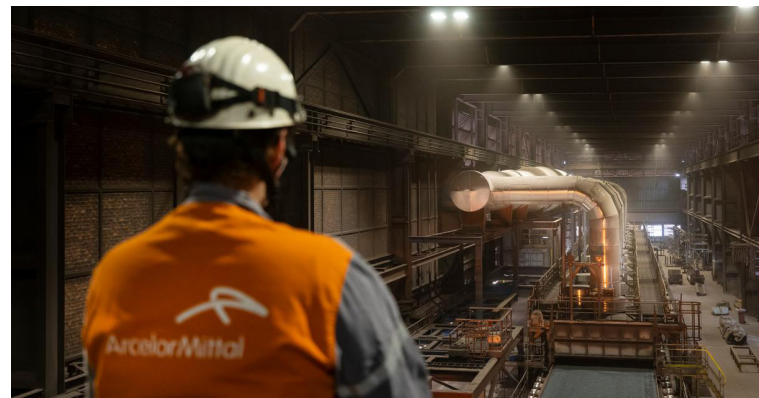


Imagen cortesía del Grupo ArcelorMittal

optó por SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications.

Wesley Paes, Arquitecto de Infraestructura y SAP en ArcelorMittal Sistemas, explica: “SUSE ha sido parte de nuestro paisaje de TI durante más de diez años. Al tomar una nueva dirección con la nube, SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications proporcionó una base continua de confiabilidad y rendimiento.”

ArcelorMittal Sistemas implementó SAP HANA junto con instancias de SAP Central Services (ASCS) y Enqueue Replication Server (ERS) en una configuración de clúster de alta disponibilidad, ejecutándose en SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications. Para cumplir con estrictos requisitos de cumplimiento y garantizar la continuidad del negocio, la empresa utiliza SUSE Linux Enterprise Server, con Extended

“Antes, teníamos desafíos para entregar nuevos proyectos en aproximadamente una semana. Hoy, podemos entregar estos proyectos en menos de un día. Podemos vincular directamente esta mejora a la estandarización y automatización proporcionadas por SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications.”

Wesley Paes

Arquitecto de Infraestructura y SAP
ArcelorMittal Sistemas

Service Pack Overlap Support (ESPOS), que ofrece un ciclo de vida extendido para atender a las metas de disponibilidad de los servicios, sin riesgo de interrupciones. Esta infraestructura ayuda al equipo de TI a proporcionar un tiempo de actividad extremadamente alto para las aplicaciones SAP, mientras minimiza los gastos y esfuerzos de gestión diarios.

SUSE Multi-Linux Manager

Para simplificar aún más la gestión del sistema y mejorar el control operativo, ArcelorMittal Sistemas decidió implementar SUSE Multi-Linux Manager. La solución proporciona parcheo automatizado con gestión del ciclo de vida del contenido, lo que permite un control de etapas sobre las actualizaciones y reduce el riesgo operativo, así como monitoreo en tiempo real para todos los entornos Linux, independientemente del proveedor, desde una sola consola. Con SUSE Multi-Linux Manager, ArcelorMittal Sistemas puede ahora gestionar su entorno Linux completo de manera centralizada, simplificando la administración mientras mantiene los sistemas seguros y en cumplimiento.



Imagen cortesía del Grupo ArcelorMittal

El impacto de SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications

Apoya el objetivo de alcanzar el 99,95% de disponibilidad

Al ejecutar soluciones SAP críticas en SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications, ArcelorMittal Sistemas garantiza un tiempo de actividad excepcional, seguridad y confiabilidad para más de 30.000 usuarios.

“Las soluciones confiables e innovadoras de SUSE han aumentado nuestra productividad y reducido los costos de nuestra infraestructura de TI.”

Henrique Matiole

Gerente de Infraestructura de Nube y Centro de Datos
ArcelorMittal Sistemas

Esto es posible porque SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications está posicionado de manera única como la plataforma líder de Linux para SAP HANA y es una plataforma de desarrollo de referencia utilizada por SAP mismo. La profunda asociación y coingeniería entre SUSE y SAP aseguran que el sistema operativo esté optimizado para mejorar el rendimiento y la confiabilidad de las aplicaciones SAP.

Para garantizar la continuidad del negocio, ArcelorMittal Sistemas aprovechó las características de alta disponibilidad integradas en la plataforma. La solución incluye la Extensión de Alta Disponibilidad de SUSE Linux Enterprise, una tecnología de clúster integrada que automatiza el proceso de monitoreo y recuperación tanto para aplicaciones SAP HANA como SAP S/4HANA.

Al implementar SAP HANA y sus servicios principales en un clúster de alta disponibilidad con conmutación por error automatizada, la empresa creó una infraestructura resiliente que protege contra la pérdida de datos y minimiza el tiempo de recuperación, un factor crítico cuando incluso una hora de inactividad puede interrumpir toda la cadena de producción y suministro. Esta base sólida es lo que permite a la empresa avanzar con confianza hacia un objetivo de 99,95% de disponibilidad.

Aumenta la productividad en un 86%

Desde que se estandarizó en SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications, ArcelorMittal Sistemas ha logrado un aumento estimado del 86%



Imagen cortesía del Grupo ArcelorMittal

en la productividad, reduciendo los tiempos de implementación de servicios de hasta 40 horas a solo ocho horas.

“Antes, teníamos desafíos para entregar nuevos proyectos en aproximadamente una semana,” dice Paes. “Hoy, podemos entregar estos proyectos en menos de un día. Podemos vincular directamente esta mejora a la estandarización y automatización proporcionadas por SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications.”

Reduce los costos en un 58% en el primer año

Los esfuerzos de modernización de TI de ArcelorMittal tuvieron un impacto financiero significativo. Anteriormente, la dependencia de la empresa de múltiples proveedores para su entorno Linux resultaba en un soporte

“Las soluciones de SUSE han transformado nuestras operaciones. Hoy logramos mantener alta disponibilidad en nuestra infraestructura SAP, al mismo tiempo que reducimos costos y garantizamos el cumplimiento de los estándares exigidos por el negocio.”

Henrique Matiole

Gerente de Infraestructura de Nube y Centro de Datos
ArcelorMittal Sistemas

fragmentado, complejidad operativa y costos de mantenimiento más altos. Al estandarizarse en SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications y SUSE Multi-Linux Manager, ArcelorMittal Sistemas abordó directamente estos desafíos, logrando una reducción notable del 58% en los costos del sistema operativo en su primer año.

“Las soluciones confiables e innovadoras de SUSE han aumentado nuestra productividad y reducido los costos de nuestra infraestructura de TI,” dice Matiole.

Estos ahorros permiten destinar recursos desde el gasto operativo rutinario a iniciativas estratégicas de alto valor. Como resultado, ArcelorMittal Sistemas está impulsando su próxima ola de mejoras y innovaciones en servicios, fortaleciendo su competitividad en una industria exigente.

El impacto de SUSE Multi-Linux Manager

Estandariza la TI, simplifica la gestión

El cambio a una infraestructura consolidada y homogénea, fácilmente gestionada a través de SUSE Multi-Linux Manager, está facilitando la vida desde la perspectiva de la administración de TI. Ahora es mucho más sencillo para



Imagen cortesía del Grupo ArcelorMittal

ArcelorMittal Sistemas realizar mantenimiento rutinario, actualizaciones y diagnósticos. La mayor eficiencia facilita el cumplimiento de los requisitos de SOX, mientras que el control más estricto reduce el riesgo de fallos en las auditorías, fortaleciendo la postura de cumplimiento de la empresa.

“Las soluciones de SUSE han transformado nuestras operaciones,” dice Matiole. “Hoy logramos mantener alta disponibilidad en nuestra infraestructura SAP, al mismo tiempo que reducimos costos y garantizamos el cumplimiento de los estándares exigidos por el negocio.”

¿Qué sigue para ArcelorMittal Sistemas?

Apoyados por sus soluciones de SUSE, ArcelorMittal Sistemas ahora se enfoca en alcanzar su objetivo de 99,95% de disponibilidad para SAP HANA y los clústeres SAP ASCS/ERS. Con un entorno de TI altamente disponible y robusto que ayuda a garantizar la continuidad del negocio para sus fábricas, ArcelorMittal se posiciona para mantenerse como líder mundial en la producción de acero.

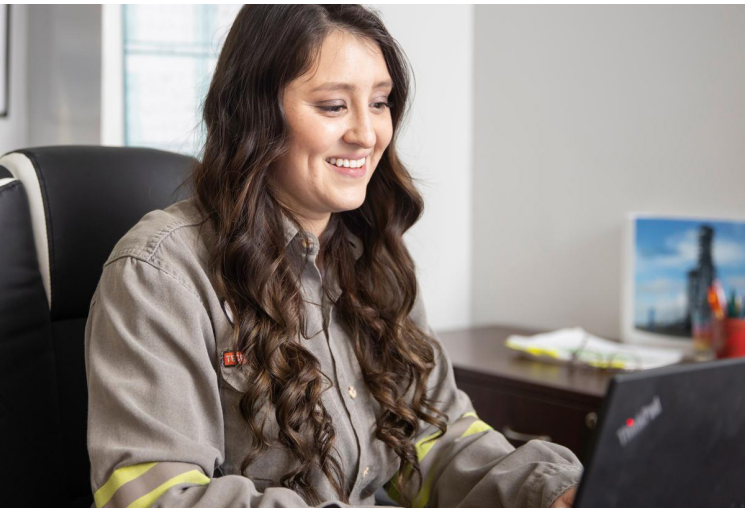


Imagen cortesía del Grupo ArcelorMittal

Beneficios

- Maximiza el tiempo de actividad: La TI está en camino de alcanzar el 99,95% de disponibilidad para las aplicaciones SAP.
- Mejora la productividad de desarrollo en un 86%, reduciendo los plazos de implementación en varios días.
- Reduce los costos del sistema operativo en un 58% en el primer año.
- Simplifica la administración de TI y facilita el cumplimiento.

¡Descubre cómo SUSE puede ayudarte a convertirte en un héroe de la innovación!

- Sales-Inquiries-APAC@suse.com
- Sales-Inquiries-EMEA@suse.com
- Sales-Inquiries-LATAM@suse.com
- Sales-Inquiries-NA@suse.com



SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Núremberg
www.suse.com

Para obtener más información,
póngase en contacto con SUSE en:
+1 800 796 3700 (EE. UU./Canadá)
+49 (0)911-740 53-0 (resto del mundo)

Innovación en todas partes

SCES0254 | © 2025 SUSE LLC. Todos los derechos reservados. SUSE y el logotipo de SUSE son marcas registradas de SUSE LLC en Estados Unidos y otros países. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.