



ArcelorMittal

ArcelorMittal Sistemas

Setor e Localização
Manufatura | Brasil

Produtos e Serviços
SUSE® Linux Enterprise Server
for SAP® applications
SUSE® Multi-Linux Manager

86%

Aumento de 86% na produtividade
dos desenvolvedores

58%

Redução de 58% nos custos de
sistema operacional

ArcelorMittal Sistemas impulsiona
a Produção Contínua de Aço com a
SUSE

Resumo Rápido

Como o braço de TI da maior siderúrgica do Brasil, a ArcelorMittal Sistemas desempenha um papel vital na manutenção da produção deste material crítico sem interrupções. Para maximizar o tempo de funcionamento do sistema e aumentar a produtividade dos desenvolvedores para mais de 30.000 usuários do SAP ERP, a ArcelorMittal Sistemas conta com o SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications e o SUSE Multi-Linux Manager.

Apresentando a ArcelorMittal Sistemas

A ArcelorMittal Sistemas desenvolve e integra soluções de TI para o Grupo ArcelorMittal, a maior produtora de aço do Brasil e um dos principais grupos de aço e mineração do mundo, com operações em 140 países. A partir de sua sede em Belo Horizonte, a ArcelorMittal Sistemas fornece serviços de TI essenciais não apenas no Brasil, mas também para empresas do grupo na Argentina, Bélgica, Canadá, Costa Rica, Estados Unidos, França, Libéria, Luxemburgo e México.

No Brasil, a ArcelorMittal Sistemas é responsável por hospedar e suportar sistemas de negócios críticos. Isso inclui a plataforma SAP ERP central da ArcelorMittal, utilizada por mais de 30.000 usuários, e o banco de dados SAP HANA, que armazena cerca de 23TB de dados.



Imagem cortesia do Grupo ArcelorMittal

Superando uma infraestrutura complexa e heterogênea

Sem dúvida, os sistemas SAP são uma parte crítica das operações da ArcelorMittal. Qualquer tempo de inatividade pode ter consequências significativas: atrasar entregas, interromper o faturamento e impactar as vendas. Em um cenário pior, os fornos de aço (que devem funcionar 24 horas por dia) poderiam parar, prejudicando severamente os cronogramas de produção e os lucros da ArcelorMittal. Garantir o desempenho ininterrupto das cargas de trabalho SAP é crucial para manter a eficiência operacional e evitar paralisações de produção custosas.

Para manter proativamente sua liderança no setor, a ArcelorMittal Sistemas identificou oportunidades estratégicas para aumentar a eficiência e a confiabilidade da TI. A empresa operava uma infraestrutura heterogênea que incluía múltiplas arquiteturas de computação, como x86 e ppc64, diversos sistemas operacionais e configurações de cluster não padronizadas. Gerenciar esse ambiente complexo era desafiador e retardava os tempos de implantação de serviços, impactando diretamente a agilidade da TI. Isso também deixava a ArcelorMittal Sistemas dependente de múltiplos fornecedores para suportar seu

“SUSE faz parte de nosso cenário de TI há mais de dez anos. À medida que nos movíamos em uma nova direção com a nuvem, o SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications ofereceu uma base contínua de confiabilidade e desempenho.”

Wesley Paes

Arquiteto de Infraestrutura e SAP
ArcelorMittal Sistemas

ambiente SAP, resultando em problemas de integração e custos mais altos.

Além desses desafios técnicos, a ArcelorMittal deve cumprir regras rigorosas da Lei Sarbanes-Oxley (SOX), que exigem alta segurança e controles de dados rigorosos, incluindo uma auditoria mensal. Essa pressão de conformidade adicionava mais uma camada de complexidade a uma situação de infraestrutura já desafiadora.

Henrique Matiole, Gerente de Infraestrutura de Nuvem e Data Center da ArcelorMittal Sistemas, afirma: “Operar uma infraestrutura tão complexa estava se tornando insustentável, tanto do ponto de vista de gerenciamento quanto de custos. Portanto, embarcamos em um grande projeto de simplificação e modernização de TI, que incluiu a migração de aplicações SAP críticas para a nuvem Microsoft Azure.”

Por que soluções SUSE?

SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications

Quando a ArcelorMittal Sistemas decidiu migrar seu ambiente SAP para a nuvem, também aproveitou a oportunidade para simplificar as camadas de sistema operacional (OS) e gestão de suporte. No momento de unificar em um único sistema operacional, a ArcelorMittal Sistemas optou pelo SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications.

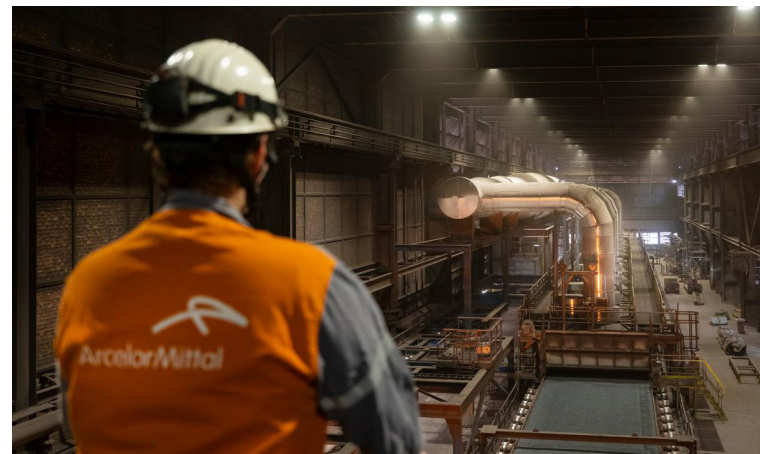


Imagem cortesia do Grupo ArcelorMittal

Wesley Paes, Arquiteto de Infraestrutura e SAP da ArcelorMittal Sistemas, explica: “A SUSE faz parte de nosso cenário de TI há mais de dez anos. À medida que nos movíamos em uma nova direção com a nuvem, o SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications ofereceu uma base contínua de confiabilidade e desempenho.”

A ArcelorMittal Sistemas implantou o SAP HANA junto com as instâncias de ABAP SAP Central Services (ASCS) e Enqueue Replication Server (ERS) em uma única configuração de cluster de alta disponibilidade, executando tudo no SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications. Para atender aos rigorosos requisitos de conformidade e garantir a continuidade dos negócios, a empresa utiliza o SUSE Linux Enterprise Server com o Extended Service Pack Overlap Support (ESPOS), que oferece um

“Antes, tínhamos desafios em entregar novos projetos em cerca de uma semana. Hoje, podemos entregar esses projetos em menos de um dia. Podemos vincular diretamente essa melhoria à padronização e automação fornecidas pelo SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications.”

Wesley Paes

Arquiteto de Infraestrutura e SAP
ArcelorMittal Sistemas

ciclo de vida estendido para atender às metas de disponibilidade dos serviços, sem risco de interrupções. Esta infraestrutura ajuda a equipe de TI a fornecer um tempo de funcionamento extremamente alto para as aplicações SAP, enquanto minimiza os custos e esforços de gestão diária.

SUSE Multi-Linux Manager

Para simplificar ainda mais a gestão do sistema e melhorar o controle operacional, a ArcelorMittal Sistemas optou por implantar o SUSE Multi-Linux Manager. A solução oferece patching automatizado com gerenciamento do ciclo de vida do conteúdo, fornecendo controle por estágios sobre as atualizações, reduzindo o risco operacional e oferecendo monitoramento em tempo real para todos os ambientes Linux, independentemente do fornecedor, a partir de um único console. Com o SUSE Multi-Linux Manager, a ArcelorMittal Sistemas agora pode gerenciar todo o seu ambiente Linux de forma centralizada, simplificando a administração enquanto mantém os sistemas seguros e em conformidade.



Imagem cortesia do Grupo ArcelorMittal

O impacto do SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications

Apoia o objetivo de alcançar 99,95% de disponibilidade

Ao executar soluções SAP críticas no SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications, a ArcelorMittal Sistemas garante um tempo de funcionamento excepcional, segurança e confiabilidade para mais de 30.000 usuários.

“As soluções confiáveis e inovadoras da SUSE aumentaram nossa produtividade e reduziram os custos de nossa infraestrutura de TI.”

Henrique Matiole

Gerente de Infraestrutura de Nuvem e Data Center
ArcelorMittal Sistemas

Isso é possível porque o SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications é posicionado de forma única como a principal plataforma Linux para SAP HANA e é uma plataforma de desenvolvimento de referência utilizada pela própria SAP. A parceria profunda e a co-engenharia entre SUSE e SAP garantem que o sistema operacional seja ajustado para otimizar o desempenho e a confiabilidade das aplicações SAP.

Para garantir a continuidade dos negócios, a ArcelorMittal Sistemas aproveitou os recursos de alta disponibilidade integrados à plataforma. A solução inclui a Extensão de Alta Disponibilidade do SUSE Linux Enterprise, uma tecnologia de clustering integrada que automatiza o processo de monitoramento e recuperação tanto para aplicações SAP HANA quanto SAP S/4HANA.

Ao implantar o SAP HANA e seus serviços principais em um cluster de alta disponibilidade com failover automático, a empresa criou uma infraestrutura resiliente que protege contra perda de dados e minimiza o tempo de recuperação — um fator crucial quando até uma hora de inatividade pode interromper toda a cadeia de produção e suprimento. Esta base robusta é o que permite à empresa perseguir com confiança o objetivo de 99,95% de disponibilidade.

Aumenta a produtividade em 86%

Desde a padronização no SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications, a ArcelorMittal Sistemas alcançou um aumento estimado de 86% na produtividade, reduzindo os tempos de



Imagem cortesia do Grupo ArcelorMittal

implantação de serviços de até 40 horas para apenas 8 horas.

“Antes, tínhamos desafios em entregar novos projetos em cerca de uma semana”, diz Paes. “Hoje, podemos entregar esses projetos em menos de um dia. Podemos vincular diretamente essa melhoria à padronização e automação fornecidas pelo SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications.”

Reduz os custos em 58% no primeiro ano

Os esforços de modernização da TI da ArcelorMittal tiveram um impacto financeiro significativo. Anteriormente, a dependência da empresa de múltiplos fornecedores para seu ambiente Linux resultava em suporte fragmentado, complexidade operacional e custos de manutenção mais altos. Ao adotar de forma padronizada o SUSE Linux Enterprise Server for SAP® applications e o SUSE

“As soluções da SUSE transformaram nossas operações. Hoje, conseguimos manter alta disponibilidade em nossa infraestrutura SAP, ao mesmo tempo em que reduzimos custos e garantimos conformidade com os padrões exigidos pelo negócio.”

Henrique Matiole

Gerente de Infraestrutura de Nuvem e Data Center
ArcelorMittal Sistemas

Multi-Linux Manager, a ArcelorMittal Sistemas abordou diretamente esses desafios, alcançando uma redução notável de 58% nos custos do sistema operacional em seu primeiro ano.

“Soluções confiáveis e inovadoras da SUSE aumentaram nossa produtividade e reduziram os custos de nossa infraestrutura de TI”, diz Matiole.

Essas economias liberam capital que agora pode ser realocado de despesas operacionais rotineiras para iniciativas estratégicas de alto valor. Como resultado, a ArcelorMittal Sistemas está impulsionando sua próxima onda de melhorias de serviço e inovação, fortalecendo sua competitividade em um setor exigente.

O impacto do SUSE Multi-Linux Manager

Padroniza a TI, simplifica a gestão

A transição para uma infraestrutura consolidada e homogênea, facilmente gerenciada através do SUSE Multi-Linux Manager, está tornando a vida mais fácil do ponto de vista da administração de TI. Agora é muito mais simples para a ArcelorMittal Sistemas realizar manutenção rotineira, atualizações e diagnósticos. A eficiência melhorada facilita o cumprimento dos requisitos SOX, enquanto controles mais rigorosos reduzem o risco de falhas em auditorias, fortalecendo a postura de conformidade da empresa.



Imagem cortesia do Grupo ArcelorMittal

“As soluções da SUSE transformaram nossas operações”, diz Matiole. “Hoje, conseguimos manter alta disponibilidade em nossa infraestrutura SAP, ao mesmo tempo em que reduzimos custos e garantimos conformidade com os padrões exigidos pelo negócio.”

O que vem a seguir para a ArcelorMittal Sistemas?

Com o apoio das soluções SUSE, a ArcelorMittal Sistemas agora está focada em alcançar seu objetivo de 99,95% de disponibilidade para os clusters SAP HANA e SAP ASCS/ERS. Com um ambiente de TI altamente disponível e robusto,

que ajuda a garantir a continuidade dos negócios para suas fábricas, a ArcelorMittal está se posicionando para continuar sendo líder mundial na produção de aço.

Benefícios

- Maximiza o tempo de funcionamento: a TI está no caminho para alcançar 99,95% de disponibilidade para aplicações SAP.
- Melhora a produtividade do desenvolvimento em 86%, reduzindo o tempo de implantação de dias para horas.
- Reduz os custos do sistema operacional em 58% no primeiro ano.
- Simplifica a administração de TI e suporta uma conformidade mais fácil.

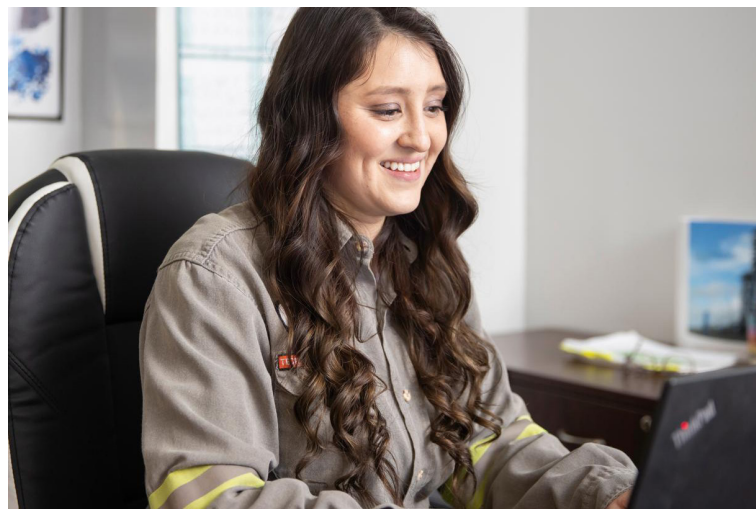


Imagem cortesia do Grupo ArcelorMittal

**Descubra como a SUSE
pode ajudar você a se tornar
um herói da inovação!**

- Sales-Inquiries-APAC@suse.com
- Sales-Inquiries-EMEA@suse.com
- Sales-Inquiries-LATAM@suse.com
- Sales-Inquiries-NA@suse.com

SUSE Software Solutions
Germany GmbH

Frankenstraße 146
90461 Nürnberg
Germany

www.suse.com

Para mais informações, entre em contato com a SUSE em:

+1 800 796 3700 (EUA/Canadá)

+49 (0)911-740 53-0 (Internacional)

Inove em qualquer lugar

SCPB0254 | © 2025 SUSE LLC. Todos os direitos reservados. SUSE e o logotipo da SUSE são marcas comerciais registradas da SUSE LLC nos Estados Unidos e em outros países. Todas as marcas registradas de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.