

**50%**de aumento en el  
rendimiento de SAP**33.5%**de reducción en los costos  
de infraestructura**100%**de visibilidad  
en tiempo real

## Bunge Sudamérica

Industria y ubicación  
Manufactura | Brasil

### Productos y Servicios

SUSE® Linux Enterprise Server  
SUSE® Multi-Linux Manager  
SUSE® Linux Enterprise High  
Availability Extension  
SUSE® Linux Enterprise Live  
Patching

Bunge Sudamérica aumenta el  
rendimiento de SAP en un 50%  
con SUSE

Success  
Story

## De un vistazo

Durante más de una década, Bunge Sudamérica ejecutó su entorno SAP de misión crítica en sistemas AIX y PowerPC heredados. Cuando el hardware llegó al fin de su soporte, la empresa migró 420 TB de cargas de trabajo SAP a SUSE Linux Enterprise Server. La transición logró al menos un 50% más de rendimiento en SAP, redujo los costos de infraestructura en un 33,5% y los costos de energía en un 7,5%, además de ofrecer visibilidad en tiempo real en todo el entorno.

## Presentación de Bunge Sudamérica

Bunge es un líder global en agronegocios y alimentos, conectando agricultores con consumidores en más de 50 países. La empresa procesa y comercializa cultivos esenciales como soya y maíz, produciendo harina proteica para alimento animal, aceites comestibles para la producción de alimentos e ingredientes para biocombustibles.

Como una de las operaciones regionales más grandes de Bunge, Bunge Sudamérica (Bunge SA) desempeña un papel vital en alimentar y abastecer de energía al mundo. Con más de 180 unidades de negocio en operación, incluidas silos, plantas de procesamiento, puertos y oficinas, la división gestiona operaciones de alta eficiencia que dependen de disponibilidad continua y decisiones basadas en datos.



## Modernización de SAP de Unix a Linux

Bunge depende de aplicaciones SAP para gestionar sus procesos comerciales principales en recursos humanos, finanzas, ventas y más. Para Bunge SA, este entorno SAP de misión crítica había estado operando en una arquitectura IBM AIX y PowerPC heredada y propietaria que estaba llegando al fin de su soporte.

Antes considerado un estándar de oro para cargas de trabajo SAP, este stack envejecido limitaba la agilidad y generaba desafíos para el equipo de TI en comparación con las mejores prácticas modernas. La infraestructura requería hasta ocho horas de inactividad para actualizaciones de seguridad, lo que obligaba a un estricto cronograma trimestral de mantenimiento para minimizar interrupciones al negocio.

Además, la complejidad del sistema heredado generaba riesgos de confiabilidad y seguridad. El sistema carecía de observabilidad centralizada, lo que dificultaba que el equipo diagnosticara posibles problemas de seguridad en todo el entorno. La solución de clúster de alta disponibilidad de AIX también era compleja, lo que incrementaba el riesgo de períodos prolongados de inactividad en caso de fallas.

“Con SUSE Linux Enterprise Server, el tiempo promedio de respuesta para nuestros usuarios SAP bajó de 1.400 ms a 800 ms, una reducción del 45%.”

**Luciano Angioletti**

Analista Senior de Infraestructura  
Bunge Sudamérica

La naturaleza estacional del agronegocio añadía aún más presión. Durante los picos de demanda, el sistema SAP heredado sufría cuellos de botella de rendimiento, particularmente durante respaldos y grandes transferencias de datos, impactando la eficiencia operativa.

Mientras tanto, el entorno AIX se volvió cada vez más costoso de mantener, requiriendo hardware y software propietarios costosos y habilidades altamente especializadas difíciles de conseguir.

Con estos desafíos en mente, Bunge SA decidió ver el próximo fin de soporte como una oportunidad para evolucionar fundamentalmente su estrategia de TI.

“Vimos la oportunidad no solo de actualizar, sino de transformar por completo nuestras operaciones, reemplazando una arquitectura propietaria compleja con tecnologías modernas y preparadas para la nube”, afirma Eduardo Solis, Gerente de Servicios de Centro de Datos en Bunge SA. “Nuestro objetivo era obtener flexibilidad y escalabilidad para impulsar la innovación futura.”

## ¿Por qué las soluciones SUSE?

Bunge SA conoció SUSE a través de grupos de usuarios de SAP y conversaciones en la comunidad, donde descubrió que SUSE Linux es el sistema operativo validado líder para entornos SAP.



Dada la necesidad de la empresa de eliminar las ocho horas de inactividad trimestral planificada, SUSE Linux Enterprise Live Patching se convirtió en un factor crucial durante el proceso de evaluación. Este add-on permitiría que el equipo de TI aplicara parches de seguridad del kernel de Linux sin tiempo de inactividad.

Para abordar el desafío de garantizar la continuidad del negocio para sus cargas de trabajo críticas, Bunge SA también seleccionó SUSE Linux Enterprise High Availability Extension, una extensión opcional para SUSE Linux Enterprise Server.

Al reconocer estas ventajas, y al enterarse de que las cargas de trabajo SAP más grandes del mundo se ejecutan en SUSE Linux, Bunge SA eligió SUSE como la base de su proyecto de transformación, confiando en que la plataforma entregaría la confiabilidad y el rendimiento necesarios para sus sistemas de misión crítica.



“El conjunto que ofrecen los productos SUSE facilita el crecimiento y la reducción de recursos, y esta elasticidad viene con un costo menor. Esta transformación abre el camino para un crecimiento mucho más eficiente en el futuro de Bunge.”

**Jefferson Zanetti**

Arquitecto de Nube y Centro de Datos  
Bunge Sudamérica

Buscando liberarse del bloqueo de proveedores, Bunge SA también eligió SUSE Multi-Linux Manager. Anteriormente, la empresa dependía de herramientas dispares entre diferentes distribuciones Linux, lo que hacía que el proceso de patching fuera complejo y limitaba la visibilidad sobre su postura de seguridad y cumplimiento.

Con SUSE Multi-Linux Manager, Bunge SA podría administrar centralmente sus sistemas Red Hat Enterprise Linux, Oracle Linux y SUSE Linux desde una sola interfaz, reforzando la gobernanza y el cumplimiento en línea con los principios del open source.

## El impacto de las soluciones SUSE

Transforma la infraestructura SAP de misión crítica sin interrupciones

Bunge SA completó la migración de más de 420 TB de datos de AIX a SUSE Linux Enterprise Server a lo largo de un año, sin ninguna interrupción en las operaciones comerciales. La empresa transformó su infraestructura central, reemplazando más de 70 LPARs en sistemas PowerPC con servidores virtuales Dell PowerFlex para soportar todos los entornos SAP críticos.

El nuevo entorno SAP soporta las operaciones en dos centros de datos y 120 sitios remotos,



atendiendo a 3.000 usuarios SAP por día. 79 máquinas virtuales ejecutan SUSE Linux Enterprise Server para sistemas críticos, incluidos todos los entornos SAP de la región que se ejecutan en bases de datos Oracle, además de aplicaciones de red clave.

“Después de migrar a esta tecnología”, comenta Solis, “Dell nos invitó a presentar en el Dell Brazil Forum porque se consideró un proyecto muy innovador.”

### Aumenta el rendimiento de SAP en un 50%

Bunge SA ahora ejecuta aplicaciones SAP de misión crítica con importantes mejoras de rendimiento. En general, el rendimiento de las aplicaciones SAP mejoró en al menos un 50%. Esta nueva eficiencia permitió a Bunge SA acelerar los procesos de cierre de fin de mes en

“Desde la migración a SUSE, hemos ahorrado un 33,5% en adquisición de hardware y software y reducido los costos de energía y refrigeración del centro de datos en un 7,5%.”

**Luciano Angioletti**

Analista Senior de Infraestructura  
Bunge Sudamérica

un 73,9%, reduciendo el tiempo necesario para finalizar trabajos críticos de 23 horas a solo seis.

El equipo también observó mejoras sustanciales en el rendimiento de red en la nueva plataforma Linux x86, lo que contribuyó directamente a un procesamiento SAP más rápido y a una mejor capacidad de respuesta para los usuarios.

Además, la empresa redujo en un 50% el tiempo de procesamiento de informes de BI y aceleró en tres veces las transacciones críticas relacionadas con Operaciones Comerciales.

El impacto positivo en el usuario final fue inmediato. Luciano Angioletti, Analista Senior de Infraestructura en Bunge SA, afirma: “Con SUSE Linux Enterprise Server, el tiempo promedio de respuesta para nuestros usuarios SAP bajó de 1.400 ms a 800 ms, una reducción del 45%. Esto genera grandes aumentos de productividad para los empleados de Bunge SA y nos ayuda a alimentar al mundo de manera más eficiente.”

### Reduce los costos de infraestructura en un 33,5% y los costos de energía en un 7,5%

Al reemplazar la costosa infraestructura heredada AIX y PowerPC con servidores x86 impulsados por las soluciones open source de SUSE, Bunge SA logró ahorros financieros significativos.

“El footprint eficiente y liviano de SUSE redujo nuestra sobrecarga del sistema, permitiéndonos obtener más rendimiento de los recursos existentes”, afirma Angioletti. “Desde la migración a SUSE,



hemos ahorrado un 33,5% en adquisición de hardware y software y reducido los costos de energía y refrigeración del centro de datos en un 7,5%.”

Estos ahorros permiten reinversiones en mejoras de servicio, incluidas iniciativas de sostenibilidad como el [proyecto Soya Recicla](#), que recolecta millones de litros de aceite de cocina usado para reciclaje en todo Brasil.

### Provisiona nuevos servidores de forma significativamente más rápida

La nueva plataforma x86 hiperconvergente, impulsada por SUSE Linux Enterprise Server, liberó a Bunge SA del bloqueo de proveedores y aumentó la agilidad. El aprovisionamiento de nuevos servidores ahora es mucho más rápido, pasando de un intervalo de días a solo unas pocas horas. La arquitectura abierta e interope-

“Con SUSE Multi-Linux Manager, podemos ver el cumplimiento de parches en todo nuestro entorno Linux en tiempo real. Esa visibilidad ha mejorado la manera en que gestionamos la seguridad.”

**Jefferson Zanetti**

Arquitecto de Nube y Centro de Datos  
Bunge Sudamérica

able de SUSE permite que la empresa escale cargas de trabajo de manera transparente entre entornos, todos administrados centralmente mediante SUSE Multi-Linux Manager.

“El conjunto que ofrecen los productos SUSE facilita el crecimiento y la reducción de recursos, y esta elasticidad viene con un costo menor”, explica Jefferson Zanetti, Arquitecto de Nube y Centro de Datos en Bunge SA. “Esta transformación abre el camino para un crecimiento mucho más eficiente en el futuro de Bunge.”

### Elimina el tiempo de inactividad planificado y refuerza la seguridad

SUSE Linux Enterprise Live Patching ha eliminado de manera efectiva las ocho horas trimestrales de inactividad por mantenimiento de Bunge SA, con los sistemas reiniciándose solo una vez al año como buena práctica. Ahora, el equipo de TI aplica parches al kernel mientras mantiene los sistemas completamente en línea. Esto permite al equipo realizar mantenimiento de parches mensualmente, reduciendo de forma proactiva los riesgos de seguridad.

### Garantiza 100% de visibilidad en tiempo real en seguridad y cumplimiento

El equipo de TI mantiene una tasa promedio de cumplimiento del 99%, resultado directo de obtener 100% de visibilidad en tiempo real sobre la seguridad y el cumplimiento de par-



ches en todo su entorno Linux mediante SUSE Multi-Linux Manager. La empresa ahora puede responder mucho más rápido a vulnerabilidades y exposiciones críticas, además de monitorear en tiempo real el progreso de la aplicación de parches en todo el entorno.

“Con SUSE Multi-Linux Manager, podemos ver el cumplimiento de parches en todo nuestro entorno Linux en tiempo real”, afirma Zanetti. “Esa visibilidad ha mejorado la manera en que gestionamos la seguridad.”

### Simplifica la transformación con soporte empresarial

SUSE Support actuó como un socio estratégico, brindando asistencia en la implementación y garantizando que la transformación se completara sin inconvenientes. En particular, Bunge SA confió en expertos de SUSE para la configuración de mejores prácticas de SUSE Multi-Linux

“Nuestro equipo valora la tranquilidad de saber que siempre puede contar con los expertos de SUSE para ayudarnos a resolver rápidamente cualquier problema en nuestro entorno de misión crítica.”

**Eduardo Solis**

Gerente de Servicios de Centro de Datos  
Bunge Sudamérica

Manager y SUSE Linux Enterprise High Availability Extension.

“El equipo de soporte de SUSE sigue siendo una red de seguridad importante para nosotros”, comenta Solis. “Nuestro equipo valora la tranquilidad de saber que siempre puede contar con los expertos de SUSE para ayudarnos a resolver rápidamente cualquier problema en nuestro entorno de misión crítica.”

## Un nuevo referente en visibilidad y gobernanza

El éxito del emblemático proyecto de transformación de Bunge SA consolidó a la región como pionera, particularmente en la visibilidad y la gobernanza de parches del sistema operativo.

## Beneficios

- Aumenta el rendimiento de SAP en al menos un 50%.
- Acelera los procesos de cierre de fin de mes en un 73,9%, reduciendo el tiempo de 23 a seis horas.
- Reduce en 50% el tiempo de procesamiento de informes de BI.
- Mejora en 45% el tiempo promedio de respuesta de los usuarios de SAP.

- Acelera tres veces las transacciones críticas relacionadas con Operaciones Comerciales.
- Garantiza 100% de visibilidad en tiempo real y una tasa de cumplimiento promedio del 99%.
- Reduce los costos de infraestructura en 33,5% y los costos de energía en 7,5%.
- Acelera el aprovisionamiento de nuevos servidores de días a horas.
- Reduce las ventanas anuales de mantenimiento planificado de cuatro a solo una.
- Entrega alta disponibilidad con administración simplificada.
- Completa una migración no planificada sin interrupciones, con servicios de soporte receptivos.

## Descubra cómo SUSE puede ayudarle a convertirse en un héroe de la innovación

- Sales-Inquiries-APAC@suse.com
- Sales-Inquiries-EMEA@suse.com
- Sales-Inquiries-LATAM@suse.com
- Sales-Inquiries-NA@suse.com



SUSE  
Frankenstrasse 146  
90461 Nürnberg  
[www.suse.com](http://www.suse.com)

Para obtener más información,  
póngase en contacto con SUSE en:  
+1 800 796 3700 (EE. UU./Canadá)  
+49 (0)911-740 53-0 (resto del mundo)

# Innovación en todas partes

SCES0272 | © 2025 SUSE LLC. Todos los derechos reservados. SUSE y el logotipo de SUSE son marcas registradas de SUSE LLC en Estados Unidos y otros países. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.