

 BUNGE

Bunge South America

Setor e Localização
Manufatura | Brasil

Produtos e Serviços

SUSE® Linux Enterprise Server
SUSE® Multi-Linux Manager
SUSE® Linux Enterprise High Availability Extension
SUSE® Linux Enterprise Live Patching

50%
de aumento no desempenho do SAP

33,5%
de redução nos custos de infraestrutura

100%
de visibilidade em tempo real

Bunge América do Sul aumenta o desempenho do SAP em 50% com a SUSE

**Success
Story**

Visão geral

Por mais de uma década, a Bunge América do Sul executou seu ambiente SAP de missão crítica em sistemas legados AIX e PowerPC. Quando o hardware chegou ao fim do suporte, a empresa migrou 420 TB de workloads SAP para SUSE Linux Enterprise Server. A transição proporcionou pelo menos 50% de aumento no desempenho do SAP, reduziu os custos de infraestrutura em 33,5% e os custos de energia em 7,5%, além de oferecer visibilidade em tempo real de todo o ambiente.

Apresentando a Bunge América do Sul

A Bunge é líder global em agronegócio e alimentos, conectando produtores rurais a consumidores em mais de 50 países. A empresa processa e comercializa culturas essenciais como soja e milho, produzindo farelo proteico para ração animal, óleos comestíveis para produção de alimentos e ingredientes para biocombustíveis.

Como uma das maiores operações regionais da Bunge, a Bunge América do Sul (Bunge SA) desempenha um papel vital no abastecimento e na geração de energia para o mundo. Com mais de 180 unidades de negócios em operação, incluindo silos, plantas de processamento, portos e escritórios, a divisão conduz operações de alta eficiência que dependem de disponibilidade contínua e de decisões orientadas por dados.



Modernizando o SAP de Unix para Linux

A Bunge depende de aplicações SAP para gerenciar seus principais processos de negócios em áreas como RH, finanças, vendas e outras. Na Bunge SA, esse ambiente SAP de missão crítica vinha sendo executado em uma arquitetura legada e proprietária IBM AIX e PowerPC que se aproximava do fim do suporte.

Embora já tivesse sido o melhor padrão para workloads SAP, esse ambiente tecnológico foi superado e passou a limitar a agilidade e a desafiar a equipe de TI em comparação com as melhores práticas modernas. A infraestrutura exigia até oito horas de indisponibilidade para atualizações de segurança, o que obrigava a um rígido cronograma de manutenção trimestral para minimizar impactos ao negócio.

Além disso, a complexidade do sistema legado gerava riscos de confiabilidade e segurança. O ambiente não contava com observabilidade centralizada, o que dificultava para a equipe diagnosticar possíveis problemas de segurança em toda a infraestrutura. A solução de cluster de alta disponibilidade em AIX também era complexa, aumentando o risco de longos períodos de indisponibilidade em caso de falhas.

“Com SUSE Linux Enterprise Server, o tempo médio de resposta para nossos usuários SAP caiu de 1.400 ms para 800 ms, uma redução de 45%.”

Luciano Angioletti

Analista de infraestrutura Sênior

Bunge América do Sul

A natureza sazonal do agronegócio adicionava ainda mais pressão. Durante os períodos de pico, o sistema SAP legado sofria gargalos de desempenho, principalmente durante backups e grandes transferências de dados, o que impactava a eficiência operacional.

Ao mesmo tempo, o ambiente AIX se tornava cada vez mais caro de manter, exigindo hardware proprietário de alto custo, software caro e profissionais altamente especializados, difíceis de encontrar no mercado.

Diante desses desafios, a Bunge SA decidiu encarar o fim do suporte como uma oportunidade para evoluir de forma profunda sua estratégia de TI.

“Vimos a oportunidade não apenas de fazer um upgrade, mas de transformar completamente nossas operações, substituindo uma arquitetura proprietária complexa por tecnologias modernas e preparadas para a nuvem”, afirma Eduardo Solis, Gerente de Serviços de Datacenter na Bunge SA. “Nosso objetivo era obter flexibilidade e escalabilidade para impulsionar futuras inovações.”

Por que as soluções SUSE?

A Bunge SA conheceu a SUSE por meio de grupos de usuários SAP e discussões na comunidade, onde descobriu que o SUSE Linux é o sistema operacional líder e recomendado para ambientes SAP.



Dada a necessidade da empresa de eliminar as oito horas de indisponibilidade planejada por trimestre, o pacote: SUSE Linux Enterprise Live Patching se tornou um fator crucial durante o processo de avaliação. Esse add-on permite que a equipe de TI aplique patches de segurança no kernel Linux sem precisar interromper o sistema.

Para enfrentar o desafio de alta complexidade e garantir continuidade de negócios para workloads críticos, a Bunge SA também selecionou SUSE Linux Enterprise High Availability Extension, uma extensão opcional para SUSE Linux Enterprise Server.

Reconhecendo essas vantagens e sabendo que os maiores workloads SAP do mundo rodam em SUSE Linux, a Bunge SA escolheu a SUSE como base para seu projeto de transformação, confiante de que a plataforma entregaria a confiabilidade e o desempenho necessários para seus sistemas de missão crítica.

“O conjunto provido pelos produtos SUSE facilita o crescimento e a redução dos recursos, e essa elasticidade vem com um custo menor.”

Jefferson Zanetti

Arquiteto de Datacenter e Nuvem
Bunge América do Sul

Buscando se libertar da dependência fornecedores, a Bunge SA também escolheu SUSE Multi-Linux Manager. Antes, a empresa dependia de ferramentas distintas para diferentes distribuições Linux, o que tornava o processo de patching complexo e reduzia a visibilidade sobre o status de segurança e conformidade.

Com SUSE Multi-Linux Manager, a Bunge SA passou a gerenciar centralmente seus sistemas Red Hat Enterprise Linux, Oracle Linux e SUSE Linux a partir de uma única interface, reforçando governança e compliance em linha com os princípios do open source.

O impacto das soluções SUSE

Transforma a infraestrutura SAP de missão crítica sem interrupções

A Bunge SA concluiu a migração de mais de 420 TB de dados de AIX para SUSE Linux Enterprise Server ao longo de um ano, sem qualquer interrupção nas operações de negócios. A empresa transformou sua infraestrutura central, substituindo mais de 70 servidores LPARs em PowerPC por servidores virtuais na plataforma Dell PowerFlex para suportar todos os ambientes SAP críticos.

A nova plataforma SAP suporta as operações em dois data centers e 120 sites remotos, atendendo 3.000 usuários SAP por dia. 79 VMs executam SUSE Linux Enterprise Server para sistemas



críticos, incluindo todos os ambientes SAP da região, que rodam em bancos de dados Oracle, além de aplicações satélites.

“Depois que migramos para essa tecnologia”, conta Solis, “a Dell nos convidou para apresentar no Dell Brazil Forum, porque o projeto foi considerado muito inovador.”

Aumenta o desempenho do SAP em 50%

A Bunge SA agora executa aplicações SAP de missão crítica com ganhos significativos de desempenho. No geral, o desempenho das aplicações SAP melhorou em pelo menos 50%. Essa nova eficiência permitiu à Bunge SA acelerar os processos de fechamento de fim de mês em até 73,9%, reduzindo o tempo de alguns Jobs críticos de 23 horas para apenas seis horas.

“Desde a migração para a SUSE, economizamos 33,5% em aquisição de hardware e software e reduzimos em 7,5% os custos de energia e refrigeração do data center.”

Luciano Angioletti

Analista de infraestrutura Sênior
Bunge América do Sul

A equipe também observou melhorias substanciais de desempenho de rede na nova plataforma Linux x86, o que contribuiu diretamente para um processamento SAP mais rápido e melhor experiência de resposta para os usuários.

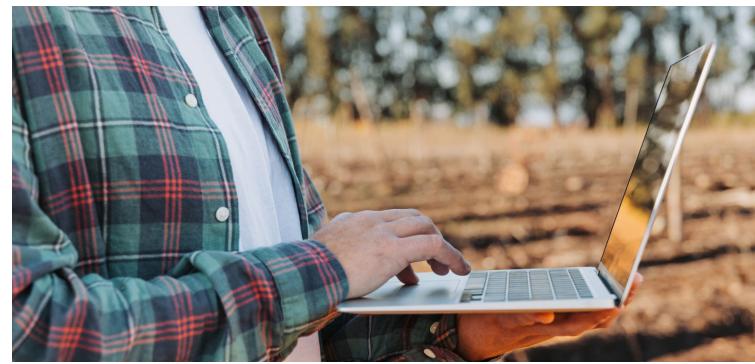
Além disso, a empresa reduziu em 50% o tempo de execução de relatórios gerenciais e acelerou em três vezes as transações críticas relacionadas com a mesa de negociação.

O impacto positivo para o usuário final foi imediato. Luciano Angioletti, Analista Sênior de Infraestrutura na Bunge SA, afirma: “Com SUSE Linux Enterprise Server, o tempo médio de resposta para nossos usuários SAP caiu de 1.400 ms para 800 ms, uma redução de 45%. Isso gera grandes ganhos de produtividade para os colaboradores da Bunge SA e nos ajuda a alimentar o mundo de forma mais eficiente.”

Reduc custos de infraestrutura em 33,5% e custos de energia em 7,5%

Ao substituir a infraestrutura AIX e PowerPC legada por servidores x86 baseados em soluções open source da SUSE, a Bunge SA alcançou economias financeiras significativas.

“O footprint eficiente e leve da SUSE reduziu nossa sobrecarga de sistema, permitindo extrair mais desempenho dos recursos existentes”, afirma Angioletti. “Desde a migração para a SUSE, economizamos 33,5% em aquisição de



hardware e software e reduzimos em 7,5% os custos de energia e refrigeração do data center.”

Essas economias permitem reinvestimentos em melhorias de serviço, incluindo iniciativas de sustentabilidade como o [projeto Soya Recicla](#), que coleta milhões de litros de óleo de cozinha usado para reciclagem em todo o Brasil.

Provisiona novos servidores de forma significativamente mais rápida

A nova plataforma x86 hiperconvergente, executando SUSE Linux Enterprise Server, permitiu à Bunge SA a independência de fornecedor único e aumentou a agilidade. O provisionamento de novos servidores agora é muito mais rápido, passando de um intervalo de dias para algumas poucas horas. A arquitetura aberta e interoperável da SUSE permite que a empresa escala workloads de forma transparente entre ambientes, todos gerenciados centralmente por SUSE Multi-Linux Manager.

“Com SUSE Multi-Linux Manager, conseguimos visualizar a conformidade de patches em todo o nosso ambiente Linux, em tempo real. Essa visibilidade melhorou a forma como gerenciamos segurança.”

Jefferson Zanetti

Arquiteto de Datacenter e Nuvem
Bunge América do Sul

“O conjunto provido pelos produtos SUSE facilita o crescimento e a redução dos recursos, e essa elasticidade vem com um custo menor”, explica Jefferson Zanetti, Arquiteto de Datacenter e Nuvem da Bunge SA. “Essa transformação abre caminho para um crescimento muito mais eficiente no futuro da Bunge.”

Elimina janelas de manutenção planejadas e fortalece a segurança

O SUSE Linux Enterprise Live Patching eliminou de forma efetiva as oito horas trimestrais de manutenção planejada da Bunge SA, com os sistemas passando a ser reiniciados apenas uma vez por ano, como boa prática. Agora, a equipe de TI aplica patches no kernel mantendo os sistemas totalmente online. Isso permite realizar manutenção de patches mensalmente, reduzindo de forma proativa o risco de segurança.

Garante 100% de visibilidade em tempo real em segurança e compliance

A equipe de TI mantém uma impressionante taxa de compliance média de 99%, resultado direto de obter 100% de visibilidade em tempo real sobre segurança e conformidade de patches em todo o ambiente Linux por meio de SUSE Multi-Linux Manager. A empresa consegue



responder muito mais rápido a vulnerabilidades e exposições críticas, além de acompanhar em tempo real o progresso da aplicação de patches em todo o ambiente.

“Com SUSE Multi-Linux Manager, conseguimos visualizar a conformidade de patches em todo o nosso ambiente Linux, em tempo real”, comenta Zanetti. “Essa visibilidade melhorou a forma como gerenciamos segurança.”

Simplifica a transformação com suporte corporativo

O Suporte SUSE atuou como parceiro estratégico, oferecendo assistência na implantação e garantindo que a transformação fosse concluída de forma tranquila. Em especial, a Bunge SA contou com especialistas da SUSE para as configurações de melhores práticas de SUSE Multi-Linux Manager e SUSE Linux Enterprise High Availability Extension.

“Nossa equipe valoriza a segurança de sempre poder contar com especialistas da SUSE para nos ajudar a resolver rapidamente qualquer problema em nosso ambiente de missão crítica.”

Eduardo Solis

Gerente de Serviços de Datacenter
Bunge América do Sul

“O Suporte SUSE continua sendo uma importante rede de segurança para nós”, afirma Solis. “Nossa equipe valoriza a segurança de sempre poder contar com especialistas da SUSE para nos ajudar a resolver rapidamente qualquer problema em nosso ambiente de missão crítica.”

Um novo padrão de visibilidade e governança

O sucesso do projeto de transformação da Bunge SA consolidou a região como pioneira, em especial no que diz respeito à visibilidade e à governança de patches de sistema operacional.

- Redução de 3 vezes no tempo de execução das transações críticas relacionadas com a mesa de negociação.
- 100% de visibilidade em tempo real e 99% de taxa de conformidade média.
- Redução dos custos de infraestrutura em 33,5% e dos custos de energia em 7,5%.
- Redução no tempo de provisionamento de novos servidores de dias para horas.
- Redução de 4 janelas anuais de manutenção planejadas para apenas uma.
- Possibilitou alta disponibilidade com administração simplificada.
- Permitiu uma migração sem interrupções não planejadas, com serviços de suporte responsivos.

Benefícios

- Aumento do desempenho SAP em pelo menos 50%.
- Aceleração de processos críticos de fechamento de fim de mês em 73,9%, reduzindo o tempo de 23 para seis horas.
- Redução em 50% do tempo de processamento de relatórios gerenciais.
- Melhoria de 45% no tempo médio de resposta para usuários SAP.

Descubra como a SUSE pode ajudar sua organização a se tornar uma referência em inovação!

- Sales-Inquiries-APAC@suse.com
- Sales-Inquiries-EMEA@suse.com
- Sales-Inquiries-LATAM@suse.com
- Sales-Inquiries-NA@suse.com



SUSE
Frankenstrasse 146
90461 Nürnberg
www.suse.com

Para mais informações,
entre em contato com a SUSE:
+1 800 796 3700 (EUA/Canadá)
+49 (0)911-740 53-0 (Internacional)

Inove em qualquer lugar

SCPT0272 | © 2025 SUSE LLC. Todos os direitos reservados. SUSE e o logotipo da SUSE são marcas comerciais registradas da SUSE LLC nos Estados Unidos e em outros países. Todas as marcas registradas de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.